

# PORTAL OFFICE 365 EDUCACIONAL

Esqueceu a sua senha?  
Deseja redefinir a sua senha?

O objetivo é proporcionar ao usuário autonomia para recuperar a senha de acesso ao Portal Office365 Educacional, bem como redefini-la, sem depender da TI.

Para que seja possível recuperar a senha, o número do telefone e o e-mail alternativo de autenticação precisam estar cadastrados. Se porventura não estiverem, você precisará realizar o [“Passo a Passo – Cadastro das informações de autenticação para recuperar a senha”](#) e depois o [“Passo a Passo – Esqueceu a sua senha?”](#).

Mas se estiverem cadastros, basta você realizar o [“Passo a Passo – Esqueceu a sua senha?”](#)

Agora se você quiser de alterar a sua senha, basta você realizar o [“Passo a passo - Deseja redefinir a sua senha?”](#)

# Passo a Passo – Esqueceu a sua senha?

1. Acessar o portal Office 365 Educacional <https://login.microsoftonline.com/>
2. Insira o seu *e-mail* educacional (Fulano@sesisenaipr.org.br) de acesso ao Portal Office 365 Educacional e clique em “Avançar”.
3. Agora clique em “Esqueci minha senha”.

Microsoft

## Entrar

Avançar

Não tem uma conta? Crie uma!

Microsoft

p@sesisenaipr.org.br

## Insira a senha

Voltar Entrar

Esqueci minha senha



4. Insira os caracteres da imagem que está presente em sua tela e clique em “Avançar”.

Todas as vezes que você precisar de uma nova senha, a imagem conterà outros caracteres.

## Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece digitando a ID do usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

ID de usuário:

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio.

Avançar

Cancelar

5. Escolha uma das opções de contato para ser usado na autenticação do seu **login** e assim, permitir que você possa informar uma nova senha.
6. Se você optou por “Inserir o meu **e-mail** alternativo”, clique em “**E-mail**”.

## Voltar para sua conta

**etapa de verificação 1** > escolher uma nova senha

---

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

<input checked="" type="radio"/> Inserir o meu email alternativo	Você receberá um email com um código de verificação no seu endereço de email alternativo (l[REDACTED]****@[REDACTED].org.br).
<input type="radio"/> Enviar SMS para meu celular	
<input type="radio"/> Ligar para meu celular	



# Passo a Passo – Esqueceu a sua senha?

6.1 Informe e confirme a nova senha, e clique em “Concluir”.

6.2 Pronto! Agora você poderá acessar o Portal Office 365 Educacional com a sua nova senha.

Microsoft

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

\* Insira a nova senha:

Força da senha

\* Confirme a nova senha:

É necessária uma senha forte. Senhas fortes têm de 8 a 16 caracteres e devem combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Elas não podem conter seu nome de usuário.

Concluir Cancelar

Microsoft

Voltar para sua conta



Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).

7. Se você optou por “Enviar SMS para meu celular”, informe o número do celular e clique em “Enviar SMS”.

## Voltar para sua conta

**etapa de verificação 1** > escolher uma nova senha

---

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (\*\*\*\*\*36) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

4

Enviar SMS

7.1 Você receberá um código de verificação por SMS, informe este código e clique em “Avançar”.

## Voltar para sua conta

**etapa de verificação 1** > escolher uma nova senha

---

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

Enviamos uma mensagem de texto com um código de verificação para seu celular.

8 [redacted] 4

**Avançar**

Tentar novamente

Contate seu administrador



# Passo a Passo – Esqueceu a sua senha?

7.2 Informe e confirme a nova senha, e clique em “Concluir”.

7.3 Pronto! Agora você poderá acessar o Portal Office 365 Educacional com a sua nova senha.

Microsoft

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

\* Insira a nova senha:

Força da senha

\* Confirme a nova senha:

É necessária uma senha forte. Senhas fortes têm de 8 a 16 caracteres e devem combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Elas não podem conter seu nome de usuário.

Concluir Cancelar

Microsoft

Voltar para sua conta



Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).

8. Se você optou por “Ligar para o meu celular”, informe o número do celular e clique em “Ligar”.

## Voltar para sua conta

**etapa de verificação 1** > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (\*\*\*\*\*36) abaixo. Você receberá uma chamada. Atenda-a para continuar.

4 [REDACTED] 36

Ligar

# Passo a Passo – Esqueceu a sua senha?

8.2 Informe e confirme a nova senha, e clique em “Concluir”.

8.3 Pronto! Agora você poderá acessar o Portal Office 365 Educacional com a sua nova senha.

Microsoft

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

\* Insira a nova senha:

Força da senha

\* Confirme a nova senha:

É necessária uma senha forte. Senhas fortes têm de 8 a 16 caracteres e devem combinar letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos. Elas não podem conter seu nome de usuário.

**Concluir** Cancelar

Microsoft

Voltar para sua conta



Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).



1. Acessar o portal Office 365 Educacional <https://login.microsoftonline.com/>
2. Insira o seu *e-mail* educacional (Fulano@sesisenaipr.org.br) de acesso ao Portal Office 365 Educacional e clique em “Avançar”.
3. Agora insira a sua senha de acesso e clique em “Entrar”.



Entrar

Avançar

Não tem uma conta? Crie uma!



Insira a senha

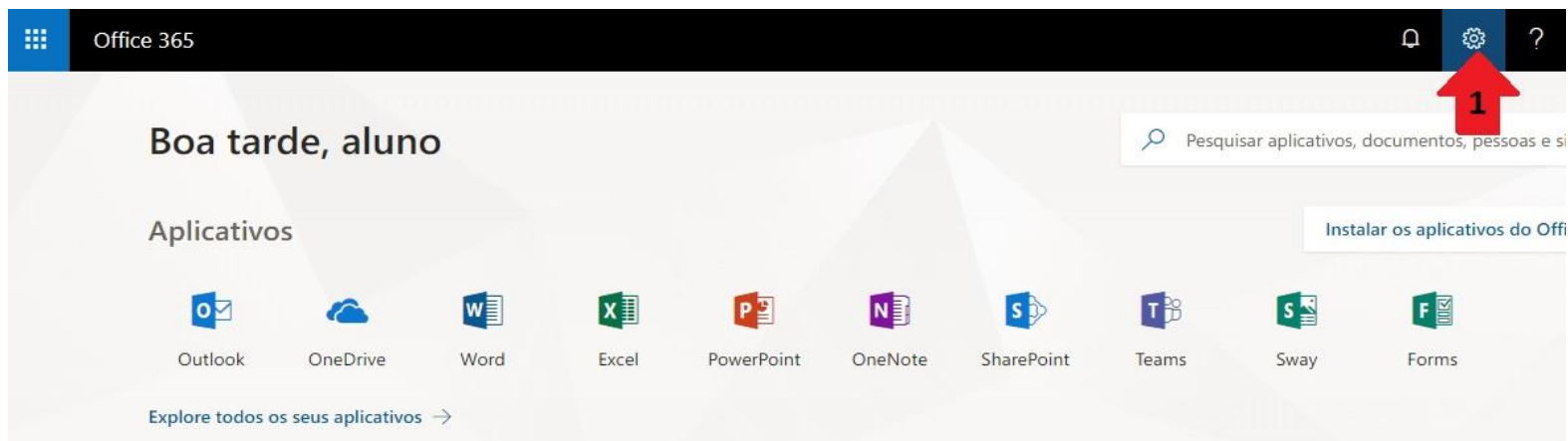
Voltar

Entrar

Esqueci minha senha



4. Clicar na “Engrenagem” , conforme indicado através da “Seta Vermelha 1”.



5. Clicar em “Senha”, conforme indicação da “Seta Vermelha 2”.

The image shows the Office 365 user interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'Office 365' and a user profile 'aluno div'. Below the navigation bar, the main content area displays a greeting 'Boa tarde, aluno' and a search bar. A section titled 'Aplicativos' (Applications) lists various Office apps: Outlook, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, Teams, Sway, and Forms. On the right side, the 'Configurações' (Settings) pane is open, showing options for 'Tema' (Theme), 'Página inicial' (Home page), and 'Notificações' (Notifications). A red arrow with the number '2' points to the 'Senha' (Password) option, which includes the subtext 'Altere sua senha.' (Change your password.).

6. Insira sua senha atual em “Senha antiga”.
7. Insira sua nova senha em “Criar nova senha” e a confirme.
8. Clique em “Enviar”.
9. Pronto! A partir de agora quando você acessar o Portal Office 365 Educacional será com a sua nova senha.

## alterar senha

Senha forte necessária. Insira de 8 a 16 caracteres. Não inclua palavras ou nomes comuns. Combine letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos.

ID de Usuário

alunodivulgacao@sesisenaipr.org.br

Senha antiga

Criar nova senha

Nível de segurança da senha

Confirme a nova senha

enviar

cancelar

**Sistema**  
**Fiep**

<i>FIEP</i>
<i>SESI</i>
<i>SENAI</i>
<i>IEL</i>

**nosso i é de indústria.**